

## Serviços da Cloudfare, como ChatGPT, apresentam instabilidade nesta terça-feira (18)

Usuários de redes sociais como X e da plataforma ChatGPT estão enfrentando **dificuldades para acessar o serviço**, na manhã desta terça-feira (18). O serviço de distribuição de conteúdo em nuvem Cloudflare registrou uma instabilidade.

O site *Downdetector*, empresa que monitora registros de reclamações, teve notificações relacionadas a erros do chatbot de inteligência artificial. Além disso, o X apresentou instabilidade e dificuldades para o carregamento da plataforma. Ao tentar atualizar o feed, aparecia a mensagem “Ocorreu um erro. Tente recarregar a página”.

De acordo com o *Downdetector*, os problemas começaram por volta das 8h30 (horário de Brasília), quando foram apresentadas pelo menos 966 reclamações de usuários.

### Problemas de conectividade

A Cloudflare, empresa que fornece uma rede de conectividade global para sites e aplicativos, informou que houve um problema de conexão na ferramenta, o que resultou na instabilidade das plataformas.

Houve um pico de quase **5 mil reclamações** sobre a empresa por volta das 9h no *Downdetector*.

“A Cloudflare está ciente e investigando um problema que afeta vários clientes: erros do Widespread 500, Cloudflare Dashboard e API também falhando. Estamos trabalhando para entender o impacto total e mitigar esse problema. Mais atualizações a seguir em breve”, diz comunicado no site da companhia.

### Entenda a falha

O “apagão” global na internet foi causado por uma falha de grandes proporções no sistema da Cloudflare, serviço que oferece hospedagem em nuvem para diversos sites.

Uma instabilidade crítica na rede da companhia gerou o “Erro 500 (Internal Server Error)” em diversos serviços do mundo todo. Além disso, vários usuários se depararam com o aviso **“desbloqueie challenges.cloudflare.com”**.

A Cloudflare declarou que está investigando imediatamente a causa dos erros 500 generalizados, assim como as falhas em seu próprio Painel de Controle (Dashboard) e API.