Falha no aplicativo da Caixa trava apostas e adia sorteio da Mega da Virada, que paga prêmio recorde de R$ 1,09 bilhão

– Uma falha no sistema digital da Caixa Econômica Federal marcou a reta final das apostas da Mega da Virada e levou ao adiamento do sorteio, inicialmente previsto para a noite desta quarta-feira (31). Segundo o jornalista Guga Noblat, parte das apostas realizadas pelo aplicativo Loterias Caixa não foi processada, e os valores investidos deverão ser devolvidos aos apostadores.

A informação foi divulgada pelo jornalista em seu perfil oficial na rede social X (antigo Twitter), logo após a confirmação do adiamento do sorteio. Desde a manhã de quarta-feira, usuários já relatavam dificuldades de acesso ao aplicativo, que chegou a apresentar fila de espera de três a cinco minutos apenas para login, além de lentidão e instabilidade durante o registro das apostas.

O problema ocorreu justamente no dia em que o concurso registrou um movimento histórico. De acordo com a Caixa, o canal digital chegou a operar com até 120 mil transações por segundo, enquanto as casas lotéricas físicas registraram cerca de 4.745 apostas por segundo, pressionando a infraestrutura do sistema.

Sorteio adiado para 1º de janeiro

Após atraso superior a uma hora, a Caixa informou que o sorteio da Mega da Virada foi adiado para esta quinta-feira (1º de janeiro de 2026), às 10h. O prêmio foi confirmado em R$ 1,09 bilhão, o maior já registrado na história das loterias brasileiras.

Além da Mega da Virada, outros seis concursos também tiveram seus sorteios transferidos para o mesmo horário:

Quina – concurso nº 6916

Lotofácil – concurso nº 3576

+ Milionária – concurso nº 316

Dupla Sena – concurso nº 2906

Lotomania – concurso nº 2869

Super Sete – concurso nº 792

Apostas não processadas e devolução de valores

Segundo Guga Noblat, parte das apostas feitas pelo aplicativo não chegou a ser efetivada, apesar de o pagamento ter sido realizado. Nesses casos, a expectativa é que a Caixa faça a devolução dos valores, embora até o momento não tenha detalhado oficialmente como e quando ocorrerá o ressarcimento.

O episódio gerou apreensão entre apostadores e reacendeu questionamentos sobre a capacidade tecnológica da Caixa em eventos de grande demanda, especialmente em concursos de alto valor, como a Mega da Virada.

Quais são as chances de ganhar?

Mesmo com a mobilização nacional em torno do prêmio bilionário, as probabilidades de acerto seguem extremamente baixas. Para a aposta simples de R$ 6, as chances são:

Sena: 1 em 50.063.860

Quina: 1 em 154.518

Quadra: 1 em 2.332

Quanto mais números marcados, maior o custo da aposta — e também maiores as chances de premiação.

Até a realização do sorteio, a recomendação é que os apostadores confiram seus comprovantes e fiquem atentos aos canais oficiais da Caixa para orientações sobre possíveis reembolsos de apostas não confirmadas.