RBMT
www.rbmt.com.br
Notícias sem moagem

Terca-Feira, 08 de Julho de 2025

5 coisas para fazer se for vítima de um golpe na web

Cada caso é único, por isso, diferentes medidas são necessárias para solucionar cada uma das situações

Com o avanço da tecnologia, os **golpes online** estão se tornando cada vez mais sofisticados, a ponto de muitos não serem facilmente detectados. Confira abaixo **cinco passos para seguir caso você seja vítima de um golpe na web**.

A natureza de cada golpe pode variar, mas todos seguem o mesmo princípio: enganar as pessoas para roubar informações sigilosas e dinheiro

Um exemplo dos golpes aplicados atualmente é a **engenharia social**, uma técnica amplamente utilizada por golpistas para enganar pessoas por meio de estratégias e conversas bem articuladas.

Quando essa técnica é aplicada, os criminosos se passam por profissionais de empresas legítimas e manipulam as vítimas para roubar dados pessoais. Assim, eles utilizam essas informações para obter lucro, seja ao efetuar compras com o cartão de crédito da pessoa, acessar suas contas bancárias e outras situações.

Alguns criminosos enviam falsas ofertas de emprego, nas quais exigem pagamento por um serviço para iniciar o trabalho; outros aplicam **golpes amorosos**, em que fingem estabelecer um relacionamento para "pedir dinheiro" da vítima.

Segundo um estudo da ClearSale, empresa de inteligência de dados voltada à prevenção desse tipo de crime, a maioria dos golpes no Brasil está relacionada ao roubo de dados, que são usados pelos golpistas para realizar compras com cartões de crédito.

Dica para evitar golpes

Um caso comum de golpe envolve links suspeitos em e-mails, mensagens de celular e sites falsos, nos quais as vítimas inserem suas informações pessoais. Normalmente, os criminosos se passam por empresas conhecidas e utilizam os dados para realizar compras online.

Esse tipo de prejuízo pode ser facilmente evitado se você não clicar nos links dessas mensagens. Além de roubar suas informações, esses links podem também instalar arquivos maliciosos que permitem acesso ao seu computador.

Coisas para fazer se for vítima de um golpe na web

Cada caso é único, por isso, diferentes medidas são necessárias para solucionar cada uma das situações. Se você foi vítima de um golpe, a **CNN Brasil** reuniu cinco dicas para te ajudar a se proteger após uma fraude online.

1 – Dados roubados para compras online

Se os golpistas roubarem seus dados pessoais ou de cartões de crédito e débito para fazer compras online, entre em contato com o banco ou com a administradora do cartão para relatar o uso fraudulento, solicitar o bloqueio e evitar novas transações. Dependendo do caso, pode ser possível reverter a transação e recuperar o valor.

2 – Transferência de PIX

Se você foi vítima de uma fraude em que os golpistas se fizeram passar por empresas ou pessoas e induziram você a realizar uma transferência via Pix, a melhor medida é entrar em contato com o banco para verificar a possibilidade da devolução do valor.

Não é possível cancelar uma transação de Pix. Caso o banco não consiga recuperar o dinheiro, é possível tentar reaver o valor por meio de um processo judicial. Nesse caso, é fundamental ir a uma delegacia para registrar um boletim de ocorrência, que será necessário para iniciar a o processo na justiça.

3 – Mudar senha

Se os criminosos tiverem acesso as suas senhas, altere-as imediatamente em todas as contas comprometidas, como e-mail, aplicativos bancários ou redes sociais.

Use uma senha forte, com combinações de letras maiúsculas e minúsculas, símbolos e números. Sempre que possível, ative a autenticação em dois fatores em todos os aplicativos e serviços que ofereçam essa opção.

4 – Cortar contato com golpista

Um dos golpes mais conhecidos envolve o uso de engenharia social , em que os golpistas se fazem passar por parentes próximos, empresas ou personalidades famosas.

Pode ser pedindo dinheiro com a promessa de devolver depois ou, em casos mais graves, fingindo ser o filho da vítima e simulando um sequestro para extorquir um resgate. Nesse caso, interrompa a conversa com o golpista e tente confirmar a localização do seu parente verdadeiro.

Se o criminoso estiver se passando por um funcionário de uma grande empresa ou por uma pessoa famosa, lembre-se de que as empresas entram em contato por canais oficiais de comunicação, e figuras públicas não entram em contato com indivíduos aleatoriamente pela internet. Ao confirmar que se trata de um golpe, bloqueie o contato.

5 – Investimentos falsos

Golpes de investimentos online existem desde o início da internet, mas a ascensão das redes sociais e as novas oportunidades no mundo financeiro criaram ainda mais armadilhas para os desavisados. Além dos golpes envolvendo criptomoedas e falsas corretoras, em muitos casos os golpistas solicitam valores prometendo altos retornos. Às vezes, o esquema até funciona no início para ganhar sua confiança, mas depois eles desaparecem e todo o investimento é perdido.

Nenhum investimento legítimo é capaz de oferecer 10% ou até 3% de lucro ao mês de forma garantida. Se perceber que caiu em um golpe desse tipo, tente sacar todo o seu dinheiro imediatamente e pare de fazer transferências. Não se esqueça de registrar um boletim de ocorrência sobre o caso.

Fonte:cnnbrasil.com.br