Terca-Feira, 03 de Novembro de 2026

Clientes da 123 milhas podem consultar lista de credores até próxima terça (26); veja como

Os consumidores prejudicados pela **recuperação judicial 123 Milhas** têm até terça-feira (26) para consultar a lista de credores e, se necessário, solicitarem a inclusão e a correção de valores devidos.

Em agosto de 2023, a empresa surpreendeu milhares de clientes ao anunciar a suspensão dos pacotes de viagem com datas flexíveis e a emissão de passagens promocionais. Desde então, a 123 Milhas vem sendo alvo de diversos processos.

Depois dessa data, só será possível solicitar essas alterações via judicial, ou seja, entrando com um processo contra a empresa, segundo a Defensoria Pública de Minas Gerais (DPMG), que está encabeçando o caso.

A lista de credores está disponível no **site oficial** da recuperação judicial da empresa. A Defensoria Pública de MG elaborou uma cartilha explicando o passo a passo para realizar a consulta e solicitar mudanças — veja abaixo como funciona o processo.

A publicação também estabelece que, devido à grande quantidade de pessoas a serem compensadas, o prazo para a verificação dos créditos será computado em dobro, com o objetivo de assegurar um trâmite organizado e acessível a todos.

Com isso, os credores têm 30 dias, contados a partir do último 24 de outubro, quando o edital foi publicado, para preencher o formulário de habilitação ou contestação dos créditos listados.

QUEM DEVE ESTAR NA LISTA DE CREDORES?

Todas as pessoas que têm valores a receber de 123 Milhas ou HotMilhas por contratos celebrados até 29 de agosto de 2023. Esse grupo inclui, entre outros, clientes que não receberam passagens aéreas compradas ou tiveram reservas de hospedagens canceladas e consumidores que possuem créditos ou reembolsos ainda não quitados.

COMO CONSULTAR A LISTA DE CREDORES?

1. Acesse o site criado pela administração judicial.
2. Clique em "Lista 123 Milhas", na parte superior da página, e procure a que tiver a letra inicial do seu nome.
3. Confira se seu nome está na lista e se seus dados e o valor devido estão corretos.

Também é possível confirmar se seu nome está listado por meio do chatbot disponível aqui. Em caso de dúvidas, entre em contato pelo telefone 0800 123 6347, WhatsApp (51) 3369-5042 ou e-mail contato@rj123milhas.com.br.

O QUE FAZER SE O NOME DO CREDOR NÃO ESTIVER NA LISTA OU SE HOUVER INCONSISTÊNCIA NOS DADOS OU

NO VALOR?

1. Para realizar a inclusão ou correção de dados, acesse este site e clique em "credor".
2. Na opção "selecionar processo", procure por 123 Milhas.
3. Preencha o formulário com as informações e os dados pessoais solicitados.
4. Informe a classe e o valor dos créditos a receber (consumidores, no geral, estão enquadrados na classe dos credores quirografários).
5. Explique a origem do crédito e se o pedido é de habilitação (quando o nome do credor não estiver na lista) ou correção de divergência (quando o credor quiser solicitar a alteração de algum dado ou do valor a receber).
6. É necessário anexar documentos que comprovem os créditos solicitados, como contratos e comprovantes de pagamento.

fonte diariodonordeste